



**Олександр ПЕТРИЧЕНКО,**  
Генеральний директор компанії Profitsoft

## ІТ-СТОВПИ СТРАХОВОГО РИНКУ

Історія компанії «Profitsoft» бере початок з часів становлення та початку сталого розвитку страхового ринку України, а саме з 2002 року, коли у місті Харкові троє колег по університету радіоелектроніки спільно з компанією VDataGmbH (Мюнхен, Німеччина) заснували спільне україно-німецьке товариство. З моменту створення та протягом наступних десяти років команда Profitsoft розробляла для свого співзасновника портал eVorsorge.de, який на сьогоднішній день є лідером німецького ринку страхових послуг для посередників. В цю систему інтегровані калькулятори по продуктах накопичувального страхування життя більш ніж тридцяти страхових компаній Німеччини, пенсійних та інвестиційних фондів. Послугами порталу користується велика кількість брокерів та корпоративних клієнтів.

Вже на другий рік існування Profitsoft гостро постає питання розширення штату компанії. Для його розв'язання було прийняте рішення скористатися тісними зв'язками засновників компанії з Харківським національним університетом радіоелектроніки. Був підписаний тристоронній договір, в рамках якого на кошти компанії Profitsoft та VData була відкрита найсучасніша лабораторія «Інтернет-технологій». Щорічно в університеті відбиралися група кращих студентів, які, пара-

лельно з основною програмою ВНЗ, поглиблено вивчали Java-технології, іноземні мови та основи страхування. За багаторічну історію співробітництва велика кількість випускників цієї програми поповнювала лави Profitsoft. Деякі співробітники працюють у компанії й донині, інші – роз'їхались по всій земній кулі та приєдналися до багатьох світових ІТ-компаній. «United together to start your future now!» — девіз лабораторії «Інтернет-технологій», що повністю реалізував основну мету її створення: об'єднання наукового

потенціалу університету та інвестицій компанії з метою надання студентам можливості не чекати закінчення навчання, а почати будувати своє майбутнє вже зараз!

У 2005 році, враховуючи попит, компанія Profitsoft приймає рішення про вихід на український ринок послуг з розробки програмного забезпечення, зокрема для страхових компаній. Страхова група «ТАС» погоджується стати майданчиком для запуску першого в Україні повноцінного фронт-офісного рішення для страхових компаній. За основу розробки було взято ядро системи, що працювала у Німеччині, вже наступного року ця фронт-офіс система запускається в промислову експлуатацію, а програмне забезпечення реєструється під однойменною торговою маркою «FRONT-OFFICE». В тому ж 2006 році Profitsoft розробляє Web-базовану облікову систему для MLM-компаній «NETWORK-OFFICE», яка одразу ж впроваджується в компанії «AccisTAC».

У 2007 році Profitsoft продовжує активно працювати як на німецькому ринку, так і на українському. Web-базована інформаційна система «FRONT-OFFICE» запускається в ПАТ «УАСК «АСКА» і ТДВ «СК «Провіта». Profitsoft активізується й у громадському житті страхового ринку України – бере участь у Міжнародному Ялтинському Форумі, Міжнародній ІТ-конференції страхового ринку та інших заходах, незмінним і активним учасником яких є й донині.

На початку 2008 року приймається рішення розвивати фронт-офісний напрямок у бік комплексної системи автоматизації страхової компанії й вже у грудні перша черга комплексної системи автоматизації страхової компанії версії 1.0 (комп'ютерні програми «Profitsoft FRONT-OFFICE» та «Profitsoft BACK-OFFICE», далі за текстом КСАСК «Profitsoft») була введена в промислову експлуатацію в СК «Брокбізнес». В тому ж році «NETWORK-OFFICE» впроваджується в ряді MLM-компаній.



Протягом наступних років договір на впровадження КСАСК «Profitsoft» був підписаний з низкою страхових компаній України: ПАТ «СК «Універсальна», ПАТ «Київський страховий дім», ПАТ «СК «Київська Русь», ТДВ «СК «Домінанта», ПАТ «СК «Юнівес», ТДВ «Міжнародна страхова компанія», ПАТ «Харківська муніципальна страхова компанія», СТ «Іллічівське» (повний перелік клієнтів можна переглянути на сайті [www.profitsoft.ua](http://www.profitsoft.ua)).

Наприкінці 2012 року засновниками Profitsoft приймається рішення виділити команду, що займається розробкою проекту eVorsorge.de, в окрему компанію і частину команди перевести в Німеччину. Паралельно Profitsoft активно виходить на ринок аутсорсингу розробки програмного забезпечення для різних галузей, але виключно з використанням стека Java-технологій. Реалізується величезна кількість різноманітних та цікавих проектів. Тільки за останні два роки можна згадати такі проекти як: комплексна система автоматизації для Федерації Футболу України (фінансування якої здійснювалось за рахунок коштів FIFA); система для порталу Portgot та система для аудиторів будинків «Prism» (спільно з компанією Strikersoft, Швеція); мобільна платіжна система MoboCards (спільно з компанією CTS); портал з аналізу відгуків клієнтів про готелі «ReviewPro» та багато інших проектів. Реалізація всіх цих проектів дає можливість Profitsoft постійно бути в тренді останніх світових технологічних нововведень і підвищувати рівень експертизи кожного співробітника і компанії в цілому.

Більшість технологічних нововведень, що застосовуються при розробці аутсорсинг-проектів, також переноситься у власні продукти компанії, що робить, КСАСК «Profitsoft» лідером ринку і виводить її на кілька кроків вперед у порівнянні з будь-яким іншим

програмним забезпеченням. Так, наприклад, у 2012 році з'являється версія 2.0 КСАСК «Profitsoft», в якій суттєво змінюється «двигун», що дозволяє тепер конструювати «страхові продукти» для вводу, врегулювання та пере-страхування співробітниками самої страхової компанії, без залучення розробників. А у 2015 році з'являється вже і версія 3.0, в якій проведена, так би мовити, «пересадка серця», що дозволило зробити систему більш гнучкою і потужною в налаштуванні і функціональності, впровадженні можливості ЕЦП та електронного полісу; повністю оновлений інтернет-магазин і можливості кабінету клієнта з використанням технологій «віджетів» (дозволяє вбудувати елементи КСАСК «Profitsoft» в будь-який сайт як самої страхової компанії, так і компаній-партнерів). При цьому «пересадка серця» для поточних клієнтів-страхових компаній проводилась на системі, яка щоденно працює в промисловому режимі.

На цей час Profitsoft продовжує активне співробітництво з ВНЗ, зокрема з ХНУРЕ, з підготовки кадрів для себе. Також почата активна робота з ХНЕУ (Харківський національний економічний університет), ХНЕУ та КНУ ім. Шевченка з реалізації програми підготовки кваліфікованих спеціалістів, що будуть володіти сучасним програмним забезпеченням для страхових компаній України. За результатами проходження цієї програми видається відповідний сертифікат спеціаліста.

Враховуючи те, що на страховому ринку України бум проникнення сучасних ІТ-технологій все ще попереду, а Profitsoft продовжує активно розвивати програмний продукт для страхового ринку України з використанням сучасних трендів і технологій Європейської та світової практики, використовуючи напрацювання та побажання стовпів страхового бізнесу, Profitsoft прагне і готова вивести кожного свого клієнта і страховий ринок України в цілому в світові лідери.

